

System zintegrowanego zarządzania w pigułce

Na system zintegrowanego zarządzania (IMS) składa się 5 głównych kroków, powtarzanych w cyklu rocznym. Chociaż system działa w cyklu rocznym, to pełna rewizja jest wymagana co 3-5 lat, chyba że ocena osiągnięć i rezultatów na koniec cyklu rocznego wykaże potrzebę wprowadzenia korekt.

Pierwszym etapem jest **przegląd bazowy**, a więc analiza stanu wyjściowego wyodrębnionych czynników zrównoważonego rozwoju w mieście. Na bazie priorytetów zdefiniowanych w oparciu o przegląd bazowy następuje **ustalenie celów**, które są zapisywane w postaci programu strategicznego. **Deklaracja polityczna** jest konieczna na wszystkich etapach, ale najistotniejsza jest w fazie zatwierdzania przez radnych strategicznego programu, stąd została wyodrębniona jako oddzielny krok.

Staranne wykonanie pierwszych kroków znacząco zmniejszy ryzyko wystąpienia komplikacji na kolejnych etapach. Po trzech krokach wstępnych następuje **wdrażanie** wcześniej ustalonych działań priorytetowych. Podejmowane działania muszą być **monitorowane**, aby zebrać informacje o funkcjonalności systemu. Ostatni krok to **ewaluacja i sprawozdawczość**. Informacje zebrane w wyniku przeprowadzonej ewaluacji stanowią podstawę oceny funkcjonowania systemu i umożliwiają określenie osiągniętych sukcesów jak również zidentyfikowanie niedociągnięć systemu. Krok ten jest podstawą dla podjęcia przez radnych decyzji w jaki sposób kontynuować działania w kolejnym roku.



W trakcie całego cyklu powinno się brać pod uwagę dwa elementy: **zaangażowanie i komunikację** oraz **struktury organizacyjne**. Od początku procesu ważne jest staranne zaplanowanie kto ma wziąć w nim udział i co ma do niego wnieść. Zaangażowanie możliwie wielu stosownych uczestników uczyni przedsięwzięcie ważnym i dzięki temu mającym większe szanse powodzenia. Prawidłowo funkcjonująca struktura organizacyjna w znaczny sposób determinuje powodzenie przedsięwzięcia. By utrzymać wszystkich zaangażowanych interesariuszy na wspólnym kursie ku zrównoważonemu rozwojowi niezbędne są solidne narzędzia z zakresu organizacji i zarządzania.



Należy zauważyć, że osiągnięcie wszystkiego od razu może nie być możliwe. Model najlepiej można opisać porównując go do podróży, gdzie kolejne kroki są kolejnymi etapami wyprawy – by przejść do kolejnego etapu trzeba najpierw zakończyć poprzedni. Przy czym warto pamiętać, że poszczególne miasta charakteryzować będzie inny punkt startowy. Drogowskazem w tej podróży są Zobowiązania z Aalborg z 2004 roku stanowiące tematyczne ramy systemu.